

Betrieblicher Qualifizierungsplan für Michaela K.

Erstellt in Kooperation zwischen ACCESS Integrationsbegleitung gGmbH und Backhaus xyz in xyz

Arbeitsfeld Gebäck vom Vortag

- Brot und Gebäckstücke vom Vortag nach Vorgabe einschweißen
- Eingeschweißte Ware auszeichnen: Brot (Bauern-, Misch-, Körnerbrot) zum ½ regulären Preis; 4 Stücke Gebäck zusammen 1,75 €; 10 Bauernecken 1,40 €

Arbeitsfeld Gemüse

- Gemüse waschen und säubern, nach Vorgabe klein schneiden: Tomaten, Paprika, Gurken mit der Maschine, Salat von Hand
- Geschnittenes Gemüse aussortieren: nur ordentlich geschnittenes Gemüse in Plastikbehälter mit Deckel wieder in den Kühlschrank

Arbeitsfeld vordere Backstube

- Schneiden und Verpacken von Toastbrot nach Vorgabe
- Verpacktes Toastbrot auszeichnen: ganzes Toastbrot 1,65 €, halbes Toastbrot 1,05 €
- Verpacken von Semmelbrösel nach Vorgabe
- Knäckebrot
- Meinkornbrot

Arbeitsfeld Reinigung

- Arbeitsflächen nach Beenden der Arbeit säubern
- Beim Verpacken des Toastbrotes regelmäßig nach jedem Toastbrot die Krümel vom Tisch fegen
- Geschirrspülmaschine bei Bedarf befüllen bzw. ausräumen und das Geschirr abtrocknen und# aufräumen

Arbeitsfeld Verkaufsraum

- Regale im Verkaufsraum auffüllen
- Bei Kundenkontakt Freundlichkeit zeigen und ggf. Hilfe anbieten

Arbeitsfeld Cafèbereich

- Tische abräumen und abwischen
- Getränke in der Kühlung auffüllen
- Kaffee für die Gäste nach Anleitung aus der Maschine lassen
- Kaffeetasse für die Gäste herrichten mit Löffel und Gebäckstück

Arbeitsfeld Telefon

- Anrufe in den Filialen nach Vorgabe, um zu hören, was gebraucht wird (z.B. Frage nach einem bestimmten Produkt wie Tortenboden); anschließend diese Ware herrichten und an die entspr. Filialen verschicken

Blatt 2 – Qualifizierungsplan Michaela K.

Anforderungsprofil für die Qualifizierungsinhalte:

Körperlich belastbar
Hebe- und Tragetechniken kennen und einsetzen
Teamarbeit
Überblick, Weitsicht (nächste Tätigkeit, nächste Handlung)
Arbeitstempo an MitarbeiterInnen anpassen
Strukturiertes Arbeiten
Merkfähigkeit
Angemessene Äußerliche Erscheinung
Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft im Umgang mit Kunden
Flexibilität
Ordnung einhalten (Ware ordentlich in die Regale einräumen, Toastbrot entsprechende Vorgaben eintüten)
Verantwortungsbewusstsein
Umweltbewusstsein bezüglich der Mülltrennung

Erlangen, den

Frau B.

Ausbildungs- und Verkaufsleiterin

Ursula S.

Integrationsbegleiterin

Zur Kenntnis an Michaela K.